POLÍTICA DE CALIDAD

POLIESTER ÁLVAREZ PINO, empresa dedicada a fabricación e instalación de piscinas de poliéster reforzado con fibra de vidrio, fabricación de depósitos, fosas sépticas y arquetas, así como a la realización de recubrimientos de poliéster reforzado con fibra de vidrio, adaptándose a las necesidades de Calidad-Productividad por un mercado cada vez más competitivo, y consciente del compromiso que contrae con la sociedad dispone de un Sistema de Gestión Calidad de conformidad con los requisitos de la Norma Internacional UNE-EN ISO 9001 (versión en vigor).

La Dirección manifiesta expresamente su compromiso fundamental de cumplir con los requisitos del cliente, otros relacionados con el producto/servicio y potenciar la Calidad en ***POLIESTER ÁLVAREZ PINO*** y pone en juego todos los recursos necesarios con la finalidad de lograr, el cumplimiento de la siguiente Política:

- El objetivo principal es la satisfacción del cliente.
- La Dirección impulsará las mejoras necesarias para la obtención de los objetivos y metas de Calidad.
- La Calidad exige la colaboración y participación de todos los niveles y para ello la información, comunicación y formación son indispensables. Dentro de este ámbito se considera imprescindible establecer programas de formación que contribuyen a enriquecer el alto nivel de cualificación de nuestro personal, de forma que se motive una actitud participativa para todos los niveles y miembros de la Organización.
- Todo el personal debe aceptar el compromiso para mejorar la Calidad dentro del campo de su puesto de trabajo.
- El Manual de Gestión es el documento donde se recogen la filosofía y directrices del Sistema, las cuales se desarrollan en los diferentes procedimientos a los que se hace referencia en el citado documento.
- La Dirección se compromete al cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios y a la mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad. Los fallos deben utilizarse para aprender y eliminar las fuentes o causas que los han generado.
- La Dirección delega en el Responsable de Calidad las tareas tendentes a la implantación y verificación del cumplimiento del Sistema, para lo cual se le otorgan la autoridad e independencia necesarias dentro de ***POLIESTER ÁLVAREZ PINO***
- Es responsabilidad de toda la Organización el obligado cumplimiento de lo establecido en el presente Sistema de Gestión.

La Dirección General de ***POLIESTER ÁLVAREZ PINO*** asegura que su Política de Calidad es entendida y aceptada por todo el personal; y con el transcurso de auditorías internas verifica que el Sistema de Gestión de la Calidad mantiene su eficiencia y adecuación.

Fdo.: Director Gerente